

spod Sistema Pubblico di Identità Digitale

Firma elettronica avanzata, si affianca
alla già nota *firma digitale*

AGENDA



- ✓ Cos'è lo SPID
- ✓ Come funziona
- ✓ Le criticità
- ✓ Identity provider
- ✓ A cosa serve
- ✓ Come richiederlo

Cosa è lo Spid

Lo **Spid** è obbligatorio dal 1° marzo 2021 per accedere ai servizi della PA pubblica amministrazione.

E' stato lanciato nell'anno 2016, ma già nel DPCM 24 ottobre 2014 ex art. 64 del CAD (codice amministrazione digitale) vi era la **definizione** delle caratteristiche di SPID (Sistema pubblico di Identità Digitale). Si tratta di un **sistema di login unico per l'accesso ai servizi online della pubblica amministrazione**.

Una volta richiesta e abilitata, l'identità Spid consente a cittadini e imprese di accedere facilmente semplicemente e velocemente su un sito o su un'APP di servizi attraverso il pulsante «**entra con lo Spid**» e da qualsiasi dispositivo: **computer, smartphone o tablet**.



Come funziona

- **Il sistema pubblico di identità digitale (Spid)** é un sistema di identificazione che consente, attraverso l'utilizzo delle stesse credenziali (nome utente e password), **di accedere a tutti i servizi online** abilitati.
- **Il potenziale vantaggio dello SPID** si trova in una radicale semplificazione della pubblica amministrazione, con dati anagrafici, certificati, cartella fiscale e sanitaria accessibili **comodamente da casa**, evitando code agli uffici pubblici e utilizzando un'unica registrazione.

Accedi con la tua identità
digitale

 Entra con SPID

 Entra con CIE

spid ✓  AgID Agenzia per
l'Italia Digitale

Le criticità

Dagli ultimi dati dell'agid, (Agenzia per L'Italia Digitale) **emergono** diverse criticità che contribuiscono al rallentamento del processo e costituiscono limiti di accesso per i consumatori: **il 76% delle attivazioni del servizio** avviene con modalità offline cioè il riconoscimento avviene ancora allo sportello (nonostante il processo sia volto alla digitalizzazione dei servizi), perché quasi tutti gli operatori non permettono un riconoscimento via **webcam gratuito** (hanno un costo di circa 40 euro).

Gli ultra 65enni che hanno attivato il servizio non supera il 5% del totale delle attivazioni, quindi è necessaria una rete di assistenza perché si renda accessibile anche per le generazioni meno digitalizzate.

L'identity provider Idp o Operatori

- Operatori ovvero uno **dei nove gestori** di identità digitali (SpidItalia, Tim id, Namirial id, Aruba etc).
- L'operatore a cui si rivolge più frequentemente (80% dei casi) è **Poste Italiane** che assume un ruolo da assoluto protagonista anche perché gli uffici sono più capillari sul territorio nazionale.
- In alcuni casi, la ricezione del codice di sicurezza Otp, necessario per effettuare le procedure, comporta dei costi e anche dei limiti (se richiesto via sms) ed è, inoltre **possibile avere più identità**.

SPID login button



aruba.it ID

Poste Italiane ID

InfoCert ID

Namirial ID

SIELTE ID

SpidItalia

TIM id

Maggiori informazioni

Vieni con SPID?

Serve aiuto?



A cosa serve

- Sono oltre 4000 le amministrazioni che utilizzano lo Spid **per identificare i cittadini ed erogare i propri servizi**. Spid può essere utilizzato ad esempio **per l'iscrizione dei figli alle scuole primaria e secondaria**, di primo e di secondo grado.
- **Per accedere a pagoPA**, il sistema dei pagamenti elettronici verso la pubblica amministrazione. La Regione Basilicata ha aderito al nodo dei pagamenti (es. pagamento bollette acquedotto lucano bollo auto etc.).
- Effettuando il login si potrà accedere online a molti servizi abilitati tramite Spid tra cui anche **l'anagrafe** (ovviamente sui siti dei comuni che hanno implementato il sistema)
- **Servizi Inps e Agenzia delle Entrate** (si può usare lo Spid per accedere al sito e verificare l'estratto contributivo, fare l'Isee oppure presentare il 730 precompilato).



Come ottenerlo e farne richiesta

- Per richiedere le proprie credenziali Spid è seguire alcuni passaggi.
- E' necessario essere maggiorenni.
- Bisogna scegliere il fornitore: si tratta di Identity Provider accreditati che offrono diverse modalità di registrazione gratuitamente o a pagamento.
- Fai la tua scelta in base a eventuali costi e in base al livello di sicurezza necessario (livello 1 basso, livello 2 significativo, livello 3 elevato) e alle modalità di riconoscimento.
- Visitando il sito internet dell' Agid dedicato a Spid è disponibile uno schema semplificato con il confronto tra i servizi offerti dagli Identity Provider.

- **Inserisci i dati anagrafici:** segui il percorso sul sito dell'operatore scelto, inserisci i tuoi dati e crea le credenziali **Spid**;
- ti serviranno :
 - ❖ documento d'identità valido **italiano** (carta d'identità o passaporto o patente) può essere necessario fotografarli e allegarli, (nel caso di **poste italiane** si possono portare direttamente presso l'ufficio postale);
 - ❖ tessera sanitaria e codice fiscale
 - ❖ numero di cellulare
 - ❖ indirizzo email.
- **Effettua il riconoscimento:** l'identità SPID viene confermata soltanto dopo l'identificazione che può **avvenire tramite webcam da remoto** oppure di persona prendendo appuntamento presso uno degli uffici provider o infine, tramite forma digitale.

I tre livelli di sicurezza

- La norma prevede tre livelli di sicurezza:
- Livello 1 (Basso): l'identità SPID di primo livello permette l'autenticazione tramite ID e Password stabilita dall'utente, di almeno 8 caratteri e da rinnovarsi ogni 180 gg secondo i classici criteri di sicurezza. Tale livello, adottando un sistema autenticazione a singolo fattore, assicura un **buon grado di affidabilità**;
- Livello 2 (Significativo): l'identità SPID di secondo livello permette l'autenticazione a doppio fattore, quindi tramite password + generazione di una One Time Password inviata all'utente <usa e getta>. Tale livello garantisce **un alto grado di affidabilità**. L'invio dell'OTP generalmente avviene tramite l'app dell'IdP.
- Livello 3 (Elevato): l'identità SPID di terzo livello permette l'autenticazione con ulteriori soluzioni di sicurezza eventuali dispositivi fisici (es. smart card) Questo livello garantisce **un altissimo grado di affidabilità**.

Accedere a tutti i servizi della PA con una sola email -
creare unica PW - eliminando il cartaceo superfluo



Quadro normativo di riferimento per lo Spid

- DPCM 24 ottobre 2014 (ex art. 64 del CAD) Definizione delle caratteristiche di SPID;
- Regolamento recante le regole tecniche (articolo 4, comma 2, DPCM 24 ottobre 2014);
- Convenzione SPID tra AgiD e Pubbliche Amministrazioni Determinazione Agid **N. 80/2018** ed allegati;
- Regolamento SPID: utilizzo identità pregresse;
- Linee guida per il rilascio dell'identità digitale per uso professionale ed allegati – Determinazione AgiD **N. 318/2019**;
- **Linee guida RAO** (Registration Authority Office) pubblico – Determinazione **344/2019**;
- Linee guida per la sottoscrizione elettronica di documenti ai sensi dell'art. 20 del Cad – Determinazione AgiD **N. 157/2020**.

Dati statistici sull'utilizzo SPID al 1/02/2021

SPID Sistema pubblico di identità digitale

- Identità SPID erogate **16.696.092**
 - Gestori di identità digitale attivi 9
 - Amministrazioni Pubbliche attive che erogano servizi **5.740**
 - Fornitori di servizi privati attivi **15**
 - Però stanno aumentando esempio lottomatica, Acquirente Unico, eVoloweb, Infocert e Namirial.
- Per monitorare i vari progetti di trasformazione digitale nel tempo, c'è anche la piattaforma abilitante SPID da seguire.

RAO (Registration Authority Office)

R.A.O. pubblici, i Responsabile della verifica dell'identità - Registration Authority Office RAO - è la pubblica amministrazione che può verificare di persona presso i suoi uffici la tua identità personale, per consentirti di attivare SPID.

Si assumono la responsabilità della corretta verifica dell'identità **personale dell'utente** e sono tenuti a mantenere nel tempo le evidenze per individuare il singolo operatore che ha effettuato il riconoscimento dell'utente.

Ruoli e compiti nell'ecosistema SPID

Gestori dell'identità digitale (identity provider – IdP)

- Fornitori di servizi (service Provider – SP) es. Comuni Province etc.
- Aggregatori di servizi pubblici e privati (servono a enti che si aggregano)

Agenzia per l'Italia Digitale (AgiD) detta le linee guida.

- Gestori di attributi qualificati (Attribute authority – AA) - gestori di identità-
- Utenti persone fisiche o giuridiche (cittadini e imprese società)





Dal **1° marzo 2021**, in linea con il DL (Decreto Semplificazione e Innovazione digitale), **l'Agenzia delle Entrate** non rilascerà nuove credenziali *Fisconline* ai cittadini.

Restano valide, comunque, le credenziali già in uso, che verranno però dismesse il **30 settembre 2021**.

Gli utenti potranno accedere all'area riservata dei servizi online utilizzando una delle tre modalità di autenticazione universali **SPID, CIE o CNS**, riconosciute per l'accesso ai siti di tutte le PA.

CIE (Carta Identità Elettronica)

Il nuovo documento di identità di base in Italia

- La Carta di identità elettronica permette al cittadino l'autenticazione con i massimi livelli di sicurezza nei servizi online degli enti che ne consentono l'utilizzo, Pubbliche Amministrazioni e soggetti privati.
- Ad oggi (ottobre 2020), ne sono state emesse più di 17 milioni
- **Rappresenta un volano importante per la digitalizzazione.**



Le caratteristiche

La carta è costituita da:

- un supporto di materiale plastico in policarbonato, su cui sono stampati a laser la **foto** e i **dati del cittadino**, protetti con elementi e tecniche di anticontraffazione, come ologrammi e inchiostri speciali;
- un **microchip contactless** che contiene:
 - i dati personali, la foto e le impronte del titolare, protetti da meccanismi che ne prevengono la contraffazione e la lettura impropria;
 - le informazioni per consentire l'autenticazione in rete da parte del cittadino a servizi erogati in rete da pubbliche amministrazioni e imprese;
 - ulteriori dati per la fruizione di servizi a valore aggiunto, in Italia e in Europa.
- Su ciascuna CIE è riportato un numero di serie stampato sul fronte in alto a destra ed avente il seguente formato: 2 lettere – 5 numeri – 2 lettere (ad esempio CA00000AA). Tale numero è il **Numero Unico Nazionale**.
- Garantisce la **certezza giuridica di un documento di identità**, soprattutto per quanto riguarda il supporto e il processo di emissione, è molto **sicura** (integra i dati **biometrici** – l'impronta digitale – del cittadino e i **certificati digitali del ministero dell'interno**)

Rinnovo e scadenza

- Per nuove carte di identità o per rinnovare carte scadute l'importo da pagare è di **22,21 euro** (può variare leggermente da comune a comune per diversi atti di segreteria).



- La CIE ha una validità variabile in base all'età del titolare:
- **3 anni** per i minori di età inferiore a 3 anni;
- **5 anni** per i minori di età compresa tra i 3 e i 18 anni;
- **10 anni** per i maggiorenni.
- Le Carte d'identità scadono il giorno del compleanno del titolare successivo allo scadere del decimo (o quinto, o terzo) anno dal giorno dell'emissione del documento e avranno dunque una durata di una frazione d'anno superiore alla scadenza che sarebbe prevista rispetto all'emissione.

C'è vero progresso solo quando i vantaggi di una nuova tecnologia diventano per tutti.

Grazie per l'attenzione

