

Prot. n. 20231817 del 27.12.2023

**Spett.le**  
**Ente**  
**c.a. Responsabile del Servizio Civile**

**Oggetto: Bando per la selezione di 52.236 operatori volontari da impiegare in progetti afferenti a programmi di intervento di Servizio civile universale da realizzarsi in Italia e all'estero.**

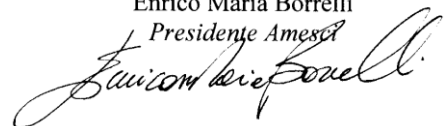
Gentilissimi,

il 22 dicembre u.s. il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale ha pubblicato il bando per le selezioni di 52.236 Operatori Volontari da impiegare in progetti afferenti a programmi di intervento di Servizio civile universale da realizzarsi in Italia e all'estero.

Pertanto, in relazione ai progetti approvati e finanziati e agli adempimenti connessi al bando per la selezione dei volontari, forniamo nel seguito le *"Linee Guida"* in merito alla pubblicità e promozione cui gli Enti sono tenuti, nonché al processo selettivo e alla corretta attivazione dei progetti che, si anticipa, sarà oggetto di un'ulteriore e successiva comunicazione, contenente le indicazioni e gli strumenti utili alle diverse fasi del processo di reclutamento e selezione che dovrete affrontare.

Nel restare a disposizione per ogni ulteriore chiarimento o informazione, l'occasione è gradita per porgere i nostri più cordiali saluti e gli auguri di buon lavoro.

Enrico Maria Borrelli  
Presidente Amesci

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Enrico Maria Borrelli', written in a cursive style.

## L'INFORMAZIONE E LA PUBBLICITA'

Per favorire la più ampia partecipazione dei giovani, assicurare la necessaria trasparenza delle informazioni, e consentire loro di disporre di tutti gli elementi per compiere la migliore scelta del progetto per cui presentare domanda, il Vostro Ente dovrà provvedere a pubblicizzare sulla **home page** del sito internet (art. 4 del bando):

- il bando di selezione ([qui](#) è possibile scaricare il file)
- il file della scheda contenente le informazioni essenziali di ciascun progetto di Vostra competenza
- il link alla piattaforma DOL (Domanda On Line), unico strumento attraverso il quale il candidato può compilare e presentare la domanda di partecipazione (<https://domandaonline.serviziocivile.it>)
- l'indicazione dei giorni e degli orari di apertura delle Vostre sedi, o comunque un recapito telefonico per fornire informazioni ai giovani che ne avessero necessità.

Nell'ottica della continua innovazione e del rafforzamento del supporto offerto agli Enti, la Fondazione Amesci ha lanciato nei giorni scorsi il nuovo sito istituzionale ([www.amesci.org](http://www.amesci.org)) allo scopo di favorire un maggior orientamento dei giovani nella scelta del progetto di Servizio Civile cui è possibile candidarsi. La ricerca è stata resa più semplice ed intuitiva attraverso l'utilizzo di filtri territoriali e settoriali, grazie ai quali i giovani potranno individuare il progetto più rispondente ai loro interessi, ai loro bisogni formativi, al loro desiderio di contribuire attivamente al perseguimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile indicati dall'Agenda 2030 dell'ONU.

In particolare, la **ricerca per area geografica** rappresenta per la maggior parte degli aspiranti Operatori Volontari il principale criterio di scelta di un progetto. In questa sezione vengono messi a disposizione due strumenti:

- Un motore di ricerca, attraverso il quale è possibile effettuare una ricerca mirata scegliendo nell'ordine nazione, regione, provincia e comune di interesse
- Una mappa dei progetti, attraverso la quale poter individuare visivamente i progetti presenti nei luoghi che interessano al candidato.

Oltre all'area geografica, infine, il sito consente una ricerca secondo altri due criteri:

- Per **area di interesse del candidato**, che potrà scegliere tra progetti di assistenza, informazione, ambiente, cultura e altre tipologie
- Per **programma di intervento**, un insieme di progetti che puntano a contribuire al raggiungimento di uno o più obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

In allegato a questa comunicazione troverete anche una "**locandina**" da poter affiggere nei luoghi di maggiore aggregazione sul Vostro Territorio, realizzata per Voi dall'Ufficio Comunicazione di Amesci, con le informazioni sul progetto e le istruzioni e tempi per candidarsi, nonché un "**banner digitale**", da poter pubblicare sulla home page del Vostro sito internet, e sui social.

L'ufficio comunicazione di Amesci inoltre realizzerà una campagna di comunicazione dal titolo **#fabeneatefabeneagialtri**, con eventi online e offline per la presentazione dei progetti e post dedicati per raggiungere il più alto numero di interessati attraverso le piattaforme social che rappresentano oggi la principale fonte di informazione dei giovani.

Per ricevere supporto e informazioni rispetto alla promozione del bando è possibile scrivere all'indirizzo [comunicazione@amesci.org](mailto:comunicazione@amesci.org)

## I REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare alla selezione per lo svolgimento di progetti di servizio civile universale, come previsto dall'art. 14 del decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40, è richiesto ai candidati, alla data di presentazione della domanda, il **possesso di n. 3 requisiti** (vedi **Tab.1**).

**Tab.1**

### Progetti di servizio civile universale



Il candidato deve essere in possesso, alla data di presentazione della domanda, dei seguenti **n.3 requisiti**:

1. cittadinanza italiana, europea, oppure di un Paese extra UE purché regolarmente soggiornante in Italia
2. aver compiuto il diciottesimo anno di età e non aver superato il ventottesimo anno di età (28 anni e 364 giorni) alla data di presentazione della domanda.
3. non aver riportato condanna, anche non definitiva, alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo oppure ad una pena, anche di entità inferiore, per un delitto contro la persona o concernente detenzione, uso, porto, trasporto, importazione o esportazione illecita di armi o materie esplodenti, oppure per delitti riguardanti l'appartenenza o il favoreggiamento a gruppi eversivi, terroristici o di criminalità organizzata.

I requisiti di partecipazione devono essere posseduti **alla data di presentazione della domanda** e, ad eccezione del limite di età, mantenuti sino al termine del servizio. La perdita dei requisiti di partecipazione, nel corso dell'espletamento del progetto, costituisce causa di esclusione dal servizio civile universale.

Ai giovani è richiesto di leggere attentamente i progetti e le schede di sintesi richiamate nell'articolo 4

Si ricorda che l'operatore volontario che partecipa a progetti, sia Italia sia all'estero, non può svolgere attività di lavoro subordinato o autonomo se incompatibile con il corretto espletamento del servizio civile, ai sensi dell'articolo 16, comma 5 del decreto legislativo 40/2017. La valutazione di compatibilità spetta all'ente titolare del progetto o all'ente di accoglienza.

**POSSONO inoltre presentare domanda**



Possono presentare domanda i giovani che, fermo restando il possesso dei requisiti di cui all'art. 2 del bando:

- a causa degli effetti delle situazioni di rischio legate all'emergenza epidemiologica da Covid-19 e/o legate alla sicurezza di alcuni Paesi esteri di destinazione abbiano interrotto il servizio o volontariamente o perché il progetto in cui erano impegnati è stato definitivamente interrotto dall'ente, a condizione che il periodo del servizio prestato non sia stato superiore a sei mesi;
- abbiano interrotto il Servizio civile a conclusione di un procedimento sanzionatorio a carico dell'ente che ha causato la revoca del progetto, oppure a causa di chiusura del progetto o della sede di attuazione su richiesta motivata dell'ente, a condizione che, in tutti i casi, il periodo del servizio prestato non sia stato superiore a sei mesi;
- abbiano interrotto il Servizio civile universale a causa del superamento dei giorni di malattia previsti, a condizione che il periodo del servizio prestato non sia stato superiore a sei mesi;
- abbiano già prestato servizio in un progetto finanziato dal PON-IOG "Garanzia Giovani" a condizione di aver regolarmente concluso il servizio;
- nel corso del 2021 siano stati avviati in servizio per la partecipazione ad un progetto finanziato dal PON-IOG "Garanzia Giovani" e successivamente, a seguito di verifiche effettuate dal Dipartimento, esclusi per mancanza del possesso dei requisiti aggiuntivi;
- abbiano già svolto il Servizio civile nell'ambito del progetto sperimentale europeo *International Volunteering Opportunities for All* o nell'ambito dei progetti per i Corpi civili di pace;
- abbiano già svolto il "Servizio civile regionale" ossia un servizio istituito con una legge regionale o di una provincia autonoma.

Possono inoltre presentare domanda di Servizio le operatrici volontarie ammesse al Servizio civile in occasione di precedenti selezioni e successivamente poste in astensione per gravidanza e maternità, che non hanno completato i sei mesi di servizio, al netto del periodo di astensione, purché in possesso dei requisiti di cui ai precedenti articoli.

## NON POSSONO presentare domanda



Non possono presentare domanda i giovani che:

- appartengano ai corpi militari e alle forze di polizia;
- intrattengano, all'atto della pubblicazione del presente bando, con l'ente titolare del programma, del progetto ovvero con l'ente di accoglienza rapporti di lavoro, di collaborazione o di stage retribuiti a qualunque titolo;
- abbiano intrattenuto con l'ente titolare del programma, del progetto ovvero con l'ente di accoglienza rapporti di lavoro, di collaborazione o di stage retribuiti a qualunque titolo di durata superiore a tre mesi nei 12 mesi precedenti la data di pubblicazione del bando;
- abbiano già prestato o stiano prestando il servizio civile universale, oppure abbiano interrotto il servizio prima della scadenza prevista, salvo quanto previsto nei capoversi precedenti.

## LE MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Gli aspiranti volontari possono presentare domanda di partecipazione **esclusivamente** attraverso la **piattaforma DOL (Domanda On Line)**, lo strumento informatico predisposto dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale raggiungibile tramite PC, *tablet* e *smartphone* all'indirizzo <https://domandaonline.serviziocivile.it>

La domanda di partecipazione deve essere presentata dal candidato **esclusivamente** in modalità online entro e non oltre le **ore 14:00 del 15 febbraio 2024**, oltre tale termine il sistema non consentirà la presentazione della domanda.

È importante sapere che in **caso di errata compilazione**, è consentito annullare la propria domanda e presentarne una nuova fino alle **ore 14:00 del giorno precedente** a quello di scadenza del presente bando. Si precisa che le domande trasmesse con modalità diverse non potranno essere prese in considerazione (*art. 5 del bando*).

Si rammenta che i candidati possono presentare una sola domanda di partecipazione, per un unico progetto ed un'unica sede, da scegliere tra quelli riportati nella piattaforma DOL.

## COME ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA DOL (Domanda On Line)

Per raggiungere la piattaforma **DOL** (Domanda On Line) è possibile collegarsi al link <https://domandaonline.serviziocivile.it>.

Per accedere alla piattaforma DOL e poter quindi compilare e presentare la domanda, è necessario che i **candidati** siano in possesso delle credenziali **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) oppure di quelle da richiedere al Dipartimento.

Il giorno successivo alla presentazione della domanda il Sistema di protocollo del Dipartimento invierà al candidato, tramite posta elettronica, la ricevuta di attestazione della presentazione con il numero di protocollo, la data e l'orario di presentazione della domanda.

Si fa inoltre presente che in allegato a questa comunicazione e sul sito internet di Amesci è disponibile la "Guida per la compilazione e la presentazione della Domanda On Line con la piattaforma DOL".

## COME OTTENERE LE CREDENZIALI DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA DOL (Domanda On Line)

### Accesso con credenziali SPID

Possono accedere alla piattaforma DOL attraverso SPID:

- i cittadini italiani residenti in Italia o all'estero
- i cittadini di Paesi dell'Unione Europea
- i cittadini di Paesi extra Unione Europea regolarmente soggiornanti in Italia.

Le **credenziali SPID** possono essere ottenute collegandosi al sito [www.spid.gov.it/richiedi-spid](http://www.spid.gov.it/richiedi-spid) scegliendo uno degli 8 Gestori di Identità Digitale ed effettuando la registrazione sul loro sito.


Per presentare domanda di Servizio Civile occorre un livello di sicurezza 2 di SPID. I tempi di rilascio dell'Identità Digitale dipendono dai singoli Gestori di Identità Digitale.

### Accesso con credenziali rilasciate dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale

Possono accedere alla piattaforma DOL attraverso apposite credenziali da richiedere al Dipartimento:

- i cittadini di alcuni Paesi appartenenti all'Unione europea
- i cittadini di Paesi extra Unione Europea regolarmente soggiornanti in Italia.

Qualora tali tipologie di candidati non avessero la disponibilità di acquisire lo SPID, potranno accedere ai servizi della piattaforma DOL attraverso apposite credenziali da richiedere al Dipartimento, secondo la procedura disponibile sulla *home page* della piattaforma stessa.

 Gli **stranieri regolarmente soggiornanti** in Italia al momento della presentazione della domanda devono obbligatoriamente allegare, oltre ad un documento d'identità valido, anche il permesso di soggiorno in corso di validità oppure la richiesta di rilascio/rinnovo dello stesso.

## LE PROCEDURE SELETTIVE

Il Vostro Ente dovrà attuare le procedure selettive che saranno effettuate:

- ai sensi dell'art. 15, comma 2, del decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40 dall'ente del progetto prescelto, tramite apposite Commissioni di valutazione degli eventuali titoli e delle esperienze curriculari maturate e dichiarate in sede di presentazione dell'istanza di partecipazione da ciascun candidato.
- nel rispetto di quanto previsto dall'art. 6 del bando
- attraverso le modalità indicate nel sistema di selezione di Amesci accreditato all'Albo degli enti SCU c/o DPGSCU in data 20.01.2020 con decreto Capo Dipartimento n.23/2020, di cui si allega estratto, comunque già riportato all'interno di ciascuna "Scheda elementi essenziali del progetto".

Le procedure di selezione devono rispettare, tra gli altri, i principi di trasparenza e pubblicità, con l'obbligo, tra l'altro, di verbalizzazione delle attività di valutazione. La **valutazione** di eventuali **titoli** ed esperienze curriculari dichiarati da ciascun candidato **avviene preliminarmente e portando lo stesso candidato a conoscenza del relativo punteggio attribuito**. Successivamente il candidato è sottoposto a colloquio. L'ente non dovrà indicare i titoli per i candidati assenti a colloquio.

Tuttavia, a fronte di un numero particolarmente elevato di candidati, in via eccezionale, l'ente potrà procedere alla valutazione dei titoli e delle esperienze curriculari dopo lo svolgimento della prova orale, con l'obiettivo di ridurre i tempi di selezione e consentire un avvio in servizio più tempestivo degli operatori volontari, in analogia a quanto previsto per i concorsi dei dipendenti pubblici ai sensi dell'articolo 3, comma 6, lettera b), n. 6, della legge n. 56 del 2019.

I candidati che abbiano ottenuto in fase di colloquio un punteggio inferiore a 36 - soglia prevista dal sistema di selezione accreditato di Amesci - sono dichiarati non idonei a svolgere il progetto per il quale hanno sostenuto le selezioni. I candidati si attengono alle indicazioni fornite dall'ente medesimo in ordine ai tempi, ai luoghi e alle modalità delle procedure selettive, che in ogni caso sono effettuate in lingua italiana.

Laddove poi non ci fossero le condizioni per svolgere le prove in presenza, i colloqui potranno essere realizzati dalle Commissioni anche in **modalità on-line**. È cura dell'ente assicurare, anche nel caso di utilizzo di modalità *on-line*, il rispetto dei principi di trasparenza e pubblicità, garantendo la possibilità a chi lo desidera, e in misura sostenibile rispetto ai sistemi informatici utilizzati, di assistere ai colloqui. La presenza del candidato al colloquio *on-line* deve essere verificata attraverso l'esibizione di valido documento di identità e deve essere registrata a sistema.

Se un candidato non ha la possibilità di svolgere il colloquio *on-line*, l'ente dovrà adottare ogni possibile soluzione alternativa per consentire comunque lo svolgimento della prova.

### I criteri di attribuzione dei punteggi

I criteri di attribuzione dei punteggi degli eventuali titoli/esperienze curriculari, così come le modalità di conduzione del colloquio, fanno riferimento a quanto previsto dal sistema di selezione di Amesci.

Considerato che per l'ammissione a svolgere il servizio civile universale è previsto il limite di ventotto anni di età, ai sensi dell'articolo 14 del decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40, al fine di consentire la massima

partecipazione ai soggetti aventi i requisiti, a parità di punteggio è preferito il candidato maggiore di età.


Il Vostro Ente dovrà pubblicizzare i calendari dei colloqui e l'elenco dei candidati esclusi con relativa motivazione attraverso i propri canali di comunicazione, pubblicando quanto sopra riportato in **home page** sul proprio sito istituzionale almeno 10 giorni prima del loro inizio, pena annullamento delle selezioni (art. 6 del bando). **La pubblicazione varrà quale convocazione formale dei candidati.**

L'elenco dei candidati ammessi a colloquio di selezione sarà pubblicato anche sul sito [www.amesci.org](http://www.amesci.org).

#### LA DEFINIZIONE E LA TRASMISSIONE DELLE GRADUATORIE AL DIPARTIMENTO

Al completamento delle procedure di selezione, AMESCI provvederà alla trasmissione delle graduatorie provvisorie all'Ufficio per il Servizio Civile Universale del Dipartimento che dovrà avvenire entro il **15 giugno 2024** (art. 7 del bando).

Le graduatorie provvisorie dovranno essere pubblicate in **home page** sul Vostro sito istituzionale e, laddove il vostro ente lo ritenga necessario, presso l'albo pretorio o la bacheca.

 I progetti inseriti nel presente bando che, alla data prescelta di avvio in servizio, potranno contare sull'apporto di un solo Operatore Volontario selezionato, **non saranno attivati.**

**Qualora, entro tre mesi dalla predetta data, a seguito delle già espletate procedure di selezione, l'ente copra almeno di una ulteriore unità le posizioni inizialmente finanziate, il progetto potrà essere attivato secondo le vigenti posizioni.**

#### L'AVVIO IN SERVIZIO DELL'OPERATORE VOLONTARIO

L'avvio in servizio degli operatori volontari impiegati nei progetti dovrà in ogni caso avvenire **nelle date indicate dal Dipartimento.**

Ciascun operatore volontario selezionato sarà chiamato a sottoscrivere con il Dipartimento un contratto che fissa, tra l'altro, l'importo dell'assegno mensile per lo svolgimento del servizio in € **507,30** suscettibile di essere incrementato sulla base della variazione, accertata dall'ISTAT, dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati.

Qualora l'operatore volontario risieda in un Comune diverso da quello di realizzazione del progetto ha diritto al rimborso, da parte del Dipartimento, delle spese del solo viaggio iniziale per il raggiungimento della sede del progetto (aereo, treno, pullman, traghetto, purché risulti il mezzo più economico). Parimenti ha diritto al rimborso delle spese per raggiungere il luogo di residenza al termine del servizio, che avverrà con le stesse modalità (aereo, treno, pullman, traghetto, purché risulti il mezzo più economico). Gli uffici della Fondazione AMESCI vi saranno di supporto nella richiesta di rimborso al Dipartimento sopradescritta.

Al momento dell'avvio in servizio, viene stipulato un contratto di assicurazione relativo ai rischi connessi allo svolgimento del servizio; in aggiunta a tale garanzia assicurativa, l'Ente titolare ha facoltà di attivare un'assicurazione integrativa, a copertura di specifici rischi.

Terminate le attività progettuali, all'operatore volontario verrà rilasciato dal Dipartimento l'**attestato di espletamento del Servizio civile** redatto sulla base dei dati forniti dall'Ente; inoltre, secondo le modalità



previste da ciascun progetto, l'operatore volontario riceve dall'ente un attestato/una certificazione di **riconoscimento e valorizzazione delle competenze** acquisite sulla base di quanto previsto dal progetto selezionato.

Si ricorda, quindi, a tutti gli operatori avviati al Servizio civile che l'interruzione volontaria del rapporto, prima della scadenza prevista, comporta l'impossibilità di partecipare per il futuro alla realizzazione di nuovi progetti di Servizio civile, nonché la decadenza dai benefici eventualmente previsti dallo specifico progetto e il mancato rilascio dell'attestato di svolgimento del servizio.

### RISERVA DEI POSTI

Ai sensi di quanto previsto dall'art.18 comma 4 del decreto legislativo 40/2017, a favore degli operatori volontari che hanno concluso il servizio civile universale senza demerito è riservata una **quota pari al 15 per cento dei posti nei concorsi per l'assunzione di personale non dirigenziale** indetti dalle amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, dalle aziende speciali e dagli enti di cui al testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, di cui al decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, fermi restando i diritti dei soggetti aventi titolo all'assunzione ai sensi della legge 12 marzo 1999, n. 68, e tenuto conto dei limiti previsti dall'articolo 5, primo comma, del testo unico delle disposizioni concernenti lo statuto degli impiegati civili dello Stato, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 10 gennaio 1957, n. 3, e dall'articolo 52, comma 1-bis, del citato decreto legislativo n. 165 del 2001.

### L'AVVIO DEL PROGETTO

L'avvio del progetto è subordinato all'invio delle graduatorie provvisorie dei progetti da parte di Amesci all'Ufficio per il Servizio Civile Universale che, a seguito delle verifiche di sua competenza, formalizza la data di avvio al servizio dei volontari scelta tra il calendario generale delle date pubblicato dallo stesso, provvede ad informare ciascun ente della data da cui decorre l'impiego degli operatori volontari affinché gli stessi siano tempestivamente e correttamente messi al corrente. L'avvio in servizio dovrà in ogni caso avvenire entro il **19 settembre 2024**.

### ALLEGATI

- *Bando selezione volontari*
- *Guida per la compilazione e la presentazione della Domanda On Line con la piattaforma DOL*
- *Scheda elementi essenziali del progetto*
- *Estratto sistema di selezione*
- *Banner digitale da poter pubblicare sui Vostri canali di comunicazione*
- *Locandina*
- *Guida SPID*
- *Instagram storie*