



REGIONE BASILICATA

DIGITALMENTIS
ABRUZZO BASILICATA EMILIA-ROMAGNA LAZIO LIGURIA MARCHE PIEMONTE TOSCANA VENETIA



Federconsumatori
Basilicata

LE DISPENSE

COS'È LA FIRMA DIGITALE

- Si tratta di uno strumento che garantisce validità, integrità, autenticità e non ripudiabilità di un documento elettronico e che supera i limiti dell'attuale servizio, vincolato all'uso di dispositivi fisici ed hardware dedicato.
- L'utente, dotato di firma digitale remota, può, infatti, sottoscrivere e trasmettere documenti digitali utilizzando il proprio smartphone, o qualsiasi altro dispositivo connesso ad internet, e, quindi, fruire del servizio in qualsiasi luogo e in qualsiasi ora della giornata, senza dover disporre, per lo scopo, di una postazione fissa o di particolare equipaggiamento.
- La **Regione Basilicata eroga gratuitamente il certificato di firma digitale** a cittadini, professionisti ed operatori economici residenti in Basilicata.



COME ATTIVARE LA FIRMA DIGITALE

Se sei residente in un Comune della Regione Basilicata oppure lavori nella Pubblica Amministrazione lucana, puoi richiedere la **Firma Digitale Remota** in uno dei seguenti modi:

- **Tramite SPID** richiedi via email un voucher per una firma digitale remota da attivare in completa autonomia attraverso il riconoscimento on line tramite il tuo SPID. [Leggi come fare](#)
- **Tramite riconoscimento de visu** - Recati presso uno degli [sportelli abilitati](#) presenti sul territorio lucano. [Leggi come fare](#)

COME ATTIVARE LA FIRMA DIGITALE

Online tramite le proprie credenziali SPID

Se si possiedono le credenziali SPID, per ottenere il rilascio del certificato di **firma digitale remota** è necessario fare richiesta via email all'indirizzo firmadigitale@assistenza.regione.basilicata.it di un voucher allegando copia del documento di identità e della tessera sanitaria.

Si invitano gli utenti ad utilizzare un indirizzo di Posta Elettronica Ordinario (ovvero non PEC) per inviare la propria richiesta, e soprattutto, di specificare nel corpo dell'email che si sta richiedendo un **Voucher** per Firma Digitale Remota e che si è possessori di credenziali SPID.

ATTENZIONE: per un utilizzo corretto dei Voucher si invitano gli utenti ad utilizzare una postazione desktop (PC o Mac) e di svuotare preliminarmente la cache del browser. L'uso di telefoni cellulari o tablet e la mancata pulizia della cache del browser potrebbero far sì che la procedura non vada buon fine.

COME ATTIVARE LA FIRMA DIGITALE

Da sportello con riconoscimento de visu

Per ottenere il rilascio del certificato di **firma digitale remota** è necessario recarsi presso uno degli [sportelli abilitati](#) portando con se:

1. Un documento di riconoscimento a scelta tra Carta di Identità, Patente di Guida, Passaporto. Il documento deve essere integro e in corso di validità
2. La Tessera Sanitaria in corso di validità
3. Un indirizzo di Posta Elettronica Ordinario (quindi non Posta Elettronica Certificata)
4. Un numero di telefonia mobile associato ad un Smartphone (sul quale l'utente dovrà installare l'App per la generazione dei codici One Time Password)